

TÉRMINOS Y CONDICIONES

1. Descripción del programa

Tienda Oriencoop es un canal de beneficios exclusivo para socios de la Cooperativa de Ahorro y Crédito – Oriencoop, el cual ha sido desarrollado en base a un portal Web (www.tiendaoriencoop.cl) donde los socios podrán encontrar cientos de productos con condiciones y precios especiales, aprovechando además las ventajas de los medios de pago financieros de Oriencoop.

2. Requisitos para participar en el programa

Tienda Oriencoop está dirigida exclusivamente a socios, personas naturales y jurídicas, que se encuentren vigentes y no presente ningún tipo de bloqueo para optar al financiamiento crediticio del artículo seleccionado.

3. Canales de venta habilitados

Los socios podrán realizar compras de Tienda Oriencoop en cualquier sucursal de Oriencoop

4. Disponibilidad de stock de productos

Toda compra realizada Tienda Oriencoop está sujeta a verificación y disponibilidad de stock, a pesar que se encuentre disponible para realizar la compra. Si por razones de fuerza mayor, los proveedores y/o distribuidores no cuentan con algún producto o servicio ofrecido, el socio podrá solicitar la anulación de la transacción en caso de haber efectuado la compra o bien podrá adquirir otro producto de características similares y precio aproximado.

5. Condiciones de entrega, plazos de envío, y recepción de productos

El socio podrá solicitar el envío de su(s) producto(s) a la dirección que indique en el momento de realizar la compra, considerando para ello el costo de despacho el que será oportunamente informado al realizar la compra. El costo de despacho dependerá de la ubicación geográfica de la dirección de envío y del tamaño y peso del producto, lo anterior aplicará sólo en el caso que la dirección del socio se encuentre dentro de la zona de cobertura de despachos de productos, en caso contrario deberá dar una dirección que se encuentre dentro de la cobertura de despachos.

En cualquier caso, el costo de envío será de cargo del socio.

Por otro lado el socio podrá solicitar el retiro de su(s) producto(s) desde las oficinas comerciales de Ingesmart S.A. En este caso deberá coordinar previamente la fecha de retiro de sus productos con los ejecutivos de Ingesmart S.A.

El tiempo de despacho máximo de los productos será de 10 días hábiles, contados a partir de la fecha de realización exitosa de la transacción de compra del socio.

La recepción de productos deberá ser realizada por una persona mayor de 18 años y en el momento de la entrega deberá identificarse con su cédula de identidad y firmar la recepción.

6. Garantías de productos y Servicio Técnico

Todos los productos adquiridos a través de Tienda Oriencoop cuentan con garantía sujeta a la normativa legal chilena vigente y los plazos de garantía dependen de las condiciones estipuladas por cada marca. La garantía de cada producto se encuentra descrita en sus especificaciones.

En caso que el socio requiera hacer uso de la garantía de algún producto podrá realizar esta acción en algún servicio técnico autorizado, en el caso que la marca cuente con “garantía directa” o bien contactándose directamente con Ingesmart S.A. a:

Teléfono: 600 426 4050
E-mail: ventas@ingesmart.cl
Oficina: Santa Magdalena 75, oficina 1301, Providencia, Santiago

Las garantías de los productos cubren sólo fallas atribuibles al producto propiamente tal y no desperfectos producidos por mal uso. En caso que el servicio técnico de la marca determine que la falla del producto se debe a un mal uso de éste, el socio deberá asumir el costo de su reparación, en el caso que decida repararlo.

El costo de envío a servicio técnico u otra alternativa de reparación (distinta de las que cubre la garantía) es de responsabilidad y costo del socio.

7. Anulaciones de Compra y Devolución de Productos

Sólo se aceptarán devoluciones de productos que se encuentren en perfectas condiciones, sin uso, en su embalaje y cajas originales, incluyendo todos sus accesorios y documentos. El plazo máximo para hacer efectiva la devolución de productos será de 10 días corridos desde que el producto es recibido por el socio. Una vez vencido este plazo, no se aceptará ningún tipo de devoluciones.

Para hacer efectiva la devolución de productos el socio deberá cumplir con lo establecido en el párrafo anterior, y deberá presentar su boleta o factura de compra original (o copia). Además deberá solicitar la anulación de su transacción mediante la cual realizó la compra o solicitar nuevos productos por el monto contratado.

En caso que el socio decida enviar el producto por encomienda, este envío será su responsabilidad y el costo será asumido íntegramente por él.

8. Proveedor y Responsabilidad

La comercialización y despacho de productos, servicio de postventa y administración de proveedores son de exclusiva responsabilidad de Ingesmart S.A. sin responsabilidad ni injerencia alguna ulterior para Oriencoop Ltda.

Información de proveedor responsable de la Tienda Oriencoop:

Razón Social: Ingesmart S.A.
Dirección comercial: Santa Magdalena 75, oficina 1301, Providencia, Santiago
Teléfono: 600 426 4050
E-mail: ventas@ingesmart.cl

9. Aceptación de condiciones de Tienda Oriencoop

La participación del socio en Tienda Oriencoop implica la expresa y total aceptación de todas las condiciones generales de compra y despacho, términos y condiciones, además de las políticas de privacidad.

Cualquier persona que no acepte todos estos términos y condiciones, los cuales tienen un carácter obligatorio y vinculante, deberán abstenerse de utilizar el canal y/o los servicios proporcionados a través de éste.

Así mismo, el socio no puede acceder a Tienda Oriencoop, usar su información o adquirir uno de los productos ofrecidos en este Sitio, sin previa aceptación de los siguientes Términos, Condiciones y Política de Privacidad. El sólo hecho de acceder a este sitio Web o el uso de su información constituye una aceptación de estos Términos, Condiciones y Política de Privacidad, y la renuncia por parte del socio a todas y cualquiera demanda que pudiera interponer contra Ingesmart S.A., sus sociedades matrices, subsidiarias, filiales, coligadas o contra los empleados de cualquiera de las anteriores como consecuencia del uso que haga de este sitio Web o de cualquier material, información, opiniones o recomendaciones aquí contenidas.

Por último cualquier duda o consulta respecto a lo estipulado en estos Términos y Condiciones, puede manifestarlas al correo electrónico contacto@ingesmart.cl. Asimismo cualquier modificación a éstos será comunicada en su oportunidad en el sitio Web de la tienda.